

Onderbouwing belang SZW-subsidie

## Enquête: Kennisnieuwsbrief COVID-19 voorziet in grote behoefte

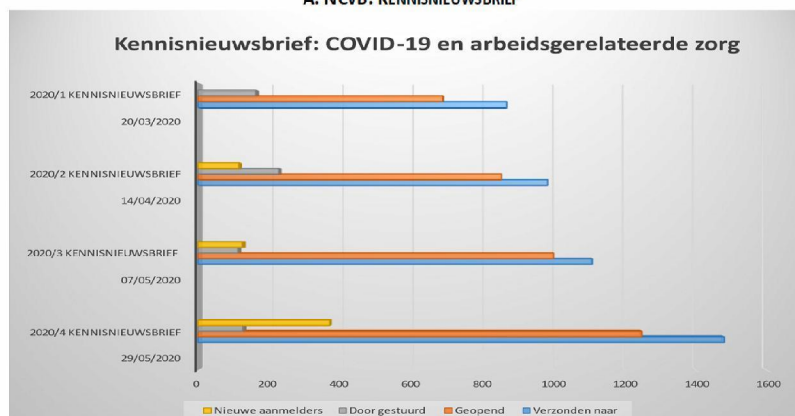
Met de *Kennisnieuwsbrief COVID-19 en arbeidsgerelateerde zorg* willen de samenwerkende deskundigen en beroeps- en brancheverenigingen bijdragen aan optimale kennisdeling. Een belangrijke vraag is of we hier ook in slagen. We hielden daarom een enquête onder de lezers. Daarnaast verzamelden we enkele statistieken.

### 1. Beschikbare statistieken

Er zijn aanzienlijke verschillen tussen de verenigingen ten aanzien van de beschikbaarheid van statistieken. Daarnaast is het voor een goed begrip van de beschikbare cijfers van belang om op te merken dat bij de wijze van publiceren van de kennisnieuwsbrief kennisdeling vooropstaat. We streven niet naar het realiseren van zo veel mogelijk bezoek aan één specifieke website. In plaats daarvan zetten we de sites van alle betrokken verenigingen en instituten in om samen een zo groot mogelijk bereik te realiseren. De site van het Nederlandse Centrum voor Beroepsziekten (NCvB) fungeert als centraal publicatiepunt. De overige partijen kunnen hiernaar verwijzen, of de kennisnieuwsbrief op hun eigen site zetten.

De hiervoor beschreven situatie zorgt voor een gefragmenteerd beeld. Ook valt overlap niet helemaal uit te sluiten. Toch wijst het totaalbeeld met vele duizenden pageviews, clicks en andere interacties onmiskenbaar op een grote informatiebehoefte, veelvuldige raadpleging én drukke verdere verspreiding van de aangeboden kennis.


#### A. NCvB: KENNISNIEUWSBRIEF





#### B. NCvB: SITE EN NIEUWSBRIEVEN

Totaal pageviews:	4.700
Nieuwe aanmeldingen Arbo-inf@ct:	710

*Cijfers van 12-6-2020 t/m 25-10-2020 van webpagina: [beroepsziekten.nl/ncvb-nieuwsbrieven/arbo-infct](https://beroepsziekten.nl/ncvb-nieuwsbrieven/arbo-infct)*

<b>C. NVAB: SITE, NIEUWSBRIEF EN VRAGENSERVICE</b>		
Pageviews online signalering kennisnieuwsbrief:	Ruim 5.000	
Clicks vanuit NVAB-nieuwsbrief:	Ruim 3.300	
Verwijzingen bij vragenservice voor leden:	Ruim 100	
<i>Tussenstand 23 oktober 2020</i>		

<b>D. NVVA: SITE, NIEUWSBRIEVEN EN SOCIALE MEDIA</b>		
Bezoek NVvA-website (waarvan ruim 50% COVID-gerelateerd):	4.000 (april)/1.000(zomer)/1.500 (najaar)	
Verspreiding Kennisnieuwsbrieven per mail:	Alle 554 NVvA-leden	
Verspreiding Nieuwsflits met (o.m.) COVID-gerelateerde onderwerpen:	631 personen (73% actieve lezers)	
Verspreiding COVID-berichten via NVvA-LinkedIn pagina	Ruim 1.100 volgers	
<i>Tussenstand 26 oktober 2020</i>		

<b>E. OVAL: SITE, NIEUWSBRIEVEN EN SOCIALE MEDIA</b>		
Bezoek COVID-pagina's site:	822	
Weergaven COVID-informatie LinkedIn:	3.293	
Clicks COVID-informatie LinkedIn:	208	
Weergaven COVID-tweets:	2.586	
Interacties COVID-tweets:	52	
<i>Tussenstand 15 december 2020</i>		

## 2. Kwalitatief lezersonderzoek

Om zicht te krijgen op de informatiebehoefte, hebben we lezers van de Kennisnieuwsbrief gevraagd naar hun tevredenheid over verschenen edities en naar hun huidige en toekomstige informatiebehoefte. Hiervoor hebben we twee keer een uitnodiging tot reageren in de kennisnieuwsbrief geplaatst. Daarnaast hebben diverse verenigingen eigen oproepen verspreid. Tot slot hebben leden van de redactie enkele tientallen lezers geïnterviewd. Twee grepen uit de reacties.

### A. LEZERS OVER DE TOT NU TOE VERSCHENEN EDITIES

*“Concrete antwoorden op vragen die specifiek ons werk aangaan en die niet zomaar elders te vinden zijn.”*

***“Zeer informatief, met name gericht op verdiepende achtergrondinformatie”***

*“Het bijeenbrengen van state-of-art informatie door de beroepsverenigingen is zéér welkom bij het verzamelen van informatie over de stand van de wetenschap rond beheersmaatregelen tegen Covid-19. Dit moet binnen onze organisatie (de Inspectie SZW) ook leiden tot handreikingen aan de inspecteurs die de situatie in bedrijven moeten beoordelen.”*

***“We zijn het virus nog niet kwijt, dus gaag voortzetten.”***

*“Erg waardevol. Het lukt mij als zelfstandig arts echt niet om alle informatie zelf op te snorren. Veel van de gepresenteerde info is voor mij vermoedelijk niet eens te bereiken.”*

***“Goed om op sommige vragen een wat diepgravender antwoord te krijgen dat echt gericht is op ons vakgebied.”***

*“Prettig dat ik van tevoren vragen kan stellen. Met de antwoorden heb ik mijn klanten goed kunnen adviseren.”*

*“Inhoudelijk zeer waardevol! Er komen dingen aan de orde die niet of heeel moeilijk (tijdrovend!) terug te vinden zijn. Bijvoorbeeld de adviezen die je kunt geven aan zwangere vrouwen die graag aan het werk willen blijven.”*

*“Informatief op een aantal onderwerpen waar ik elders de informatie niet voor kan vinden.”*

***“Volledig en veel verwijzingen, dus goed als naslagwerk.”***

*“Het is heel belangrijk dat beroepsgroepen die adviseren over Covid dit op eenduidige wijze doen. Wordt er bij eenzelfde casuïstiek verschillend geadviseerd, dan ondermijnt dat het vertrouwen van de (beroeps)bevolking. Dit komt het gedrag niet ten goede. En dus ook niet het beheersbaar krijgen van de pandemie.”*

## B. LEZERS OVER HUN HUIDIGE EN TOEKOMSTIGE INFORMATIEBEHOEFTE

**"Ik verwacht veel vragen rondom bijwerkingen van de vaccins, zeker bij bepaalde risicogroepen."**

*"Het delen van nieuwe wetenschappelijke informatie over de diagnoses binnen de risicogroepen en impact van COVID-19 zou verdere finetuning mogelijk maken."*

**"Ik zou graag aandacht willen voor de aanvullende RI&E."**

*"De effectiviteit van 'kuchschermen' en hun invloed op de ventilatie."*

*"Onderwerpen die aandacht verdienen zijn voor mij zeer ook de dagdagelijkse vragen: wel of niet een ziekmelding bij corona achtige klachten, hoe lang in quarantaine met en zonder klachten, wanneer is werkhervatting op locatie weer mogelijk na een bewezen coronabesmetting, enzovoort."*

*"Ik zou graag de vraag behandeld zien hoe we moeten omgaan met weerstand tegen het dragen van mondkapjes op de werkvloer."*

**"Een overzicht van alle beschikbare Covid-19 (snel)testen en waarvoor je ze zou moeten inzetten!"**

*"De laatste inzichten op het gebied van ademhalingsbescherming en ventilatie. Wanneer is welk type bescherming geschikt? Wat zijn de ventilatievereisten voor binnenruimtes: wat is de minimale verversingscapaciteit, wat het maximale CO<sub>2</sub>-gehalte, enzovoort?"*

*"Dit verdient wat mij betreft ook behandeling: wat zijn persoonsgebonden criteria om iemand toe te staan zonder mondkapje te werken, en hoe kan een werkgever zijn andere werknemers dan zo goed mogelijk beschermen?"*

*"Gezonde leefstijl, voeding, bewegen en andere weerstand verhogende factoren als bescherming tegen Covid-19. Hier is tot op heden weinig tot geen aandacht voor."*

**"Casuïstiek rond besmetting op de werkplek."**

*"Nog wat diepgaander advisering over thuiswerken, los van de werkplek; meer algemene tips gericht op omgaan met de veranderde thuissituatie."*

**"Hand- en oppervlaktedesinfectie. Hoe groot is nu werkelijk de kans dat besmetting optreedt via liftknopjes en dergelijke?"**

*"Thuiswerken begint nu echt wel zijn tol te eisen bij veel mensen, zo in de wintermaanden. De verbinding met organisatie en collega's is een blijvend aandachtspunt."*

*"We krijgen steeds meer te maken met re-integratietrajecten na Covid-19. Handvatten hoe daarmee om te gaan zijn ook welkom."*